



*- Koti pohjantähden alla -*

# URJALAN KUNNAN KOTOUTUMISOHJELMA 2025

## Sisällys

1.	Johdanto .....	2
1.1.	Kotoutumishjelma on osa laajempaa kuntastrategiaa.....	2
1.2.	Käsitteiden määrittely .....	3
1.3.	Ohjelman lakisäätien tausta – muutoksia toimintaympäristössä .....	3
1.4.	Kotoutumista tukeva viestintä ja tiedottaminen .....	4
2.	Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §) .....	4
3.	Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §) .....	5
4.	Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §).....	5
5.	Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §) .....	5
6.	Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä .....	6
6.1.	Tarve erityisille toimenpiteille .....	6
7.	Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta.....	7
8.	Vastuutaulukko.....	7
9.	Muut kunnan palvelut kotoutumisen edistämiseksi .....	8
9.1.	Asuminen.....	8
9.2.	Varhaiskasvatus ja esiopetus.....	8
9.3.	Perusopetus.....	9
9.4.	Valmistava opetus .....	10
9.5.	Oman äidinkielen ja uskonnon opetus .....	10
9.6.	Toisen asteen koulutus.....	10
9.7.	Kotoutumista tukevat kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut.....	11
9.8.	Nuorisotyö .....	11
9.9.	Liikunta ja vapaa-aikatoimi.....	11
9.10.	Kirjasto.....	11
10.	Monialainen verkostoyhteistyö eri tahojen kanssa .....	11
11.	Henkilöstön koulutus.....	12
12.	Tulkkipalvelut .....	13
13.	Lisätietoa .....	14

## 1. Johdanto

Kotoutumisen tukeminen on laajaa ja monialaista yhteistyötä eri hallinto tasojen välillä. Uuteen maahan ja kulttuuriin sopeutuminen tarkoittaa maahanmuuttajalle uusien tietojen ja taitojen oppimista sekä oman identiteetin muokkaamista uuden ympäristön mukaisesti.

Kunnan vastuulla on luoda kotoutumisohjelma, joka tukee kotoutumista ja edistää hyviä väestösuhteita. Ohjelman tavoitteisiin kuuluu asiakaslähtöisten palvelupolkujen rakentaminen, henkilökunnan monikulttuurisuusosaamisen kehittäminen, molemminpuolisen kotoutumisen tukeminen sekä maahanmuuttajien hyvinvoinnin ja kunnan elinvoiman vahvistaminen.

*Jotta tammikuun laskennallisten korvausten maksatus pystytään toteuttamaan mahdollisimman sujuvasti, TEM suosittelee lausuntokierroksella olevasta hallituksen esityksestä huolimatta, että kunnat pyrkisivät toimittamaan kotoutumisohjelmaa kuvaavan asiakirjan 5.12.2024 mennessä alueensa ELY-keskukselle. Kuntien tulee toimittaa kotoutumisohjelmaa kuvaava asiakirja tammikuun 2025 korvausten maksatusta varten viimeistään lainsäädännön tultua voimaan eli mahdollisimman pian tammikuun 2025 alussa.*  
Lähde: [Kotoutumisohjelmaa kuvaava asiakirja | Kotoutuminen](#)

Ohjelma on sidottu kunnan strategiseen suunnitteluun ja seurantaan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Se tarkentaa ja täydentää kunnan kehittämistyötä kotoutumisen näkökulmasta, huomioiden myös lainsäädännölliset velvoitteet ja valtakunnalliset ohjeet kotoutumisen edistämiseksi.

Kotoutumisohjelman strategisen perustan muodostaa Urjalan kuntastrategia, jossa yksi keskeisistä teemoista on kodikkuus. Kunnan elinvoimainen kehitys vaatii hyvinvoivia ja kotoutuneita maahanmuuttajia, ja strategian mukaan tavoitteenamme on luoda asuin- ja työympäristö, joka on viihtyisä, turvallinen ja vastaa yksilöiden tarpeisiin.

Yhdenvertaisuuslain (1325/2014) mukaan viranomaisilla on velvollisuus kaikessa toiminnassaan edistää yhdenvertaisuutta tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti. Suomen maahanmuuttopolitiikka ja siihen liittyvän lainsäädännön valmistelu perustuvat hallituksen linjaamiin tavoitteisiin, EU:n yhteiseen maahanmuutto- ja turvapaikkapolitiikkaan sekä kansainvälisiin sopimuksiin. Sopimuksista tärkeimpiä ovat Euroopan ihmisoikeussopimus, kidutuksen vastainen yleissopimus, lapsen oikeuksien sopimus ja Geneven pakolaissopimus. Samalla kun liikkuvuutta sujuvoitetaan, tavoitteena on pitää maahanmuutto Suomeen hallittuna. Hallittu maahanmuutto ottaa huomioon ulkomaalaisten oikeusaseman turvaamisen, kansainväliset velvoitteet sekä yhteiskunnan kestävävyyden ja turvallisuuden.

### 1.1. Kotoutumisohjelma on osa laajempaa kuntastrategiaa

Kotouttamisohjelma on kuntastrategiaan pohjautuva suunnitelma, joka tukee kotoutumista ja väestösuhteita, ja sen tulee olla linjassa Valtion kotouttamisohjelman (VALKO) kanssa. Kuntastrategia määrittää yleiset kehittämissuunnitelmat ja tavoitteet, ja kotouttamisohjelmassa päätetään tarkemmin toimenpiteistä ja resursseista.

Lain mukaan kunnan on laadittava kotouttamisohjelma, jossa kuvataan alkuvaiheen palvelut, vastuutahot ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa. Urjalan kunnan strategian tavoitteet, kuten osallisuus ja modernit palvelut, tukevat kotoutumista ja houkuttelevat kansainvälisiä osaajia.

Vaikka kuntastrategiassa ei erikseen mainita maahanmuuttajia, sen linjaukset koskevat kaikkia kuntalaisia. Kotouttamisohjelma täydentää tätä tarjoamalla maahanmuuttajille tukea kaikkien toimijoiden yhteistyöllä. Pakolaisten vastaanotto on kunnille vapaaehtoista, ja vuodesta 2025 lähtien valtio tukee sitä valtionosuuksin.

Urjala on aiemmin kuulunut Pirkanmaan kotouttamisohjelmaan, mutta vuodesta 2026 ohjelma sisältyy kunnan hyvinvointisuunnitelmaan. Ohjelma asettaa tavoitteet kotoutumistyölle ja raportointi tapahtuu hyvinvointikertomuksessa. Seurannasta ja päivityksistä vastaa elinvoimapalvelut tulosityksikkö, joka kehittää

mittareita tavoitteiden saavuttamiselle. Ohjelma päivitetään valtuustokausittain, ja sen toteutumista seurataan talousarvioprosessissa.

Laki kotoutumisen edistämisestä (KotoL 2023/681) edellyttää viranomaisten kehittävän kotoutumiseen monialaista yhteistyötä, painottaen alkuvaiheen ohjausta, yhteiskuntaorientaatiota ja kotoutumissuunnitelmaa. Lisätietoja kotouttamisesta löytyy osoitteesta [www.kotouttaminen.fi](http://www.kotouttaminen.fi).

Lain mukaan kunnan on järjestettävä kotoutumisohjelman, jonka sisällettävä:

- kotoutumisen palvelutarpeen ja osaamisen arviointi (laissa osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi) tai monialainen kotoutumisen palvelutarpeen ja osaamisen arviointi,
- edellisen pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma sekä sen monialainen versio,
- monikielinen yhteiskuntaorientaatio,
- kotoutumiskoulutus ja siihen sisältyvä kielitaidon päättöttestaus,
- muuta koulutusta ja palveluita, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä
- kotoutumisohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa.

Asiakasryhmiä ovat:

- Kiintiöpakolaiset
- Myönteisen oleskeluluvan saaneet turvapaikanhakijat
- Tilapäistä suojelua saavat
- Edeltävien asiakkaiden myöhemmin Suomeen saapuvat perheenjäsenet.
- Muut maahanmuuttajat (esim. työ, opiskelu, avioliitto, paluumuuttajat)

Kotoutuminen on kaksisuuntainen prosessi. Maahanmuuttajien omavastuu on merkittävää kotoutumisen onnistumisessa. Maahanmuuttajien oikeudet suomalaisen yhteiskunnan palveluihin ja etuuksiin määräytyvät maassaolostatusten perusteella.

## 1.2. Käsitteiden määrittely

Keskeiset kotoutumiseen liittyvät käsitteet löytyvät sivuilta: [Keskeiset käsitteet | Kotoutuminen](#)

## 1.3. Ohjelman lakisääteinen tausta – muutoksia toimintaympäristössä

Paikallinen kotouttamistyö perustuu kotouttamislakiin ja eri viranomaisten väliseen yhteistyöhön, jota vahvistettiin vuoden 2023 alussa lisäämällä hyvinvointialueiden rooli kotoutumisen edistämisessä. Vuoden 2025 alussa voimaan tuleva uusi kotoutumislaki siirtää kunnille vastuun kotoutumispalveluista, kuten kotoutumiskoulutuksesta, ja siirtää TE-toimistojen tehtävät kuntien hoidettaviksi.

Uuden lain mukaan kunnan ei enää tarvitse laatia erillistä kotouttamissuunnitelmaa pakolaiskorvausten saamiseksi. Jos erillistä suunnitelmaa ei tehdä, strategiset tavoitteet on kuitenkin kirjattava kunnan strategiaan tai hyvinvointiohjelmaan. Tampereen seudun työllisyysalue on sopinut kotoutumiskoulutusten ja yhteiskuntaorientaation järjestämisestä työikäisille, Valkeakoskea lukuun ottamatta.

Urjalan tulee saada tietoa hyvissä ajoin ennen lain voimaan astumista, järjestääkö se kotoutumiskoulutukset työllisyysalueen kautta seudullisesti ja/tai maakunnallisesti. Kotoutumislain kokonaisuudistuksen tavoitteina ovat myös maahan muuttaneiden työllisyyden edistäminen; kieliopintojen laadun parantaminen ja kielitestiä lisääminen kotoutumiskoulutuksen päättäneille; yritysten tarpeiden huomioiminen sekä kolmannen sektorin ja vapaan sivistystyön osuuden lisääminen kotoutumista edistävissä palveluissa.

#### 1.4. Kotoutumista tukeva viestintä ja tiedottaminen

Kunnan on lakisääteisesti huolehdittava osaltaan maahanmuuttajien alkuvaiheen ohjauksesta, neuvonnasta ja tiedottamisen toteutumisesta sekä perustiedon antamisesta suomalaisesta yhteiskunnasta (KotoL 7§). Viestintäkäytäntöjä yhtenäistetään ja tarvittava tieto pyritään saamaan kaikkien sitä tarvitsevien ulottuville. Alkuvaiheen viestinnässä avainasemassa ovat kohtaamiset ja selkokieliset tekstit.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Urjalassa asuva maahanmuuttaja saa riittävästi tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, kotikunnastaan ja palveluista Varmistetaan, että maahanmuuttaja löytää tarvitsemansa palvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selkokieliset ohjeet ja esitteitä eri kielillä <a href="http://www.infofinland.fi">www.infofinland.fi</a></li> <li>Kunnan www-sivuja päivitetään vastaamaan paremmin maahanmuuttajien tarpeita.</li> </ul>	Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö
Kunnan sisäisen viestinnän avulla jaetaan tietoa henkilöstölle ja tuetaan maahanmuuttajien kanssa tehtävää työtä	Yhteistyötahojen säännölliset tapaamiset vuosittain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö</li> <li>HYTE -työryhmä</li> </ul>
Vakiinnutetaan viestintäyhteistyö eri yhteistyökumppanien kanssa	Luodaan viestintäverkosto yhteistyökumppaneiden kesken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö</li> <li>HYTE -työryhmä</li> </ul>

## 2. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)

Urjalan kunnan 18-64 vuotiaat asukkaat ohjautuvat Tampereen seudun, jossa laaditaan palvelutarpeiden arviointi ja ohjataan osaamisen tunnistamiseen. Alle 18-vuotiaiden ja yli 64-vuotiaiden osalta kunta laatii monialaisessa yhteistyössä palvelutarpeiden arvioinnin ja tarvittaessa PIRHA:n sosiaalityön toimesta.

Palvelutarpeiden arvioinnissa arvioidaan maahanmuuttajan kotoutumisvalmiuksia sekä elämäntilannetta ja siitä johtuvia palvelutarpeita. Palvelutarpeiden arvioinnin pohjalta laaditaan tarvittaessa kotoutumissuunnitelma. Työllisyysalue vastaa työnhakijoiksi ilmoittautuneiden palvelutarpeiden arvioinnista. Osaamisen tunnistamisen avulla tarkentuvat kielitaito tai luku- ja kirjoitustaito, työllistymis- ja opiskelumahdollisuudet.

Aktiivinen kotoutumisjakso on Suomessa määrätty 2 vuotta kestäväksi. Erityisesti vanhemmille annetaan tietoa ja neuvontaa lapsiperheille suunnatuista palveluista sekä suomalaisen yhteiskunnan perheitä koskevasta lainsäädännöstä ja käytännöistä. Kaksi vuotta kestävää kotouttamista voidaan venyttää vuodella, jos kotouttaminen vaatii erityistoimenpiteitä, kuten vakava sairaus. Kolme vuotta tarkoittaa, että kotoutuja erityispalveluiden piirissä. Yhden vuoden lisäajan voi saada mm. kidutusta kokeneet tai ikääntynyt ihminen.

### **3. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)**

Uralan kunnan 18–64-vuotiaille asukkaille Tampereen seudun työllisyysalueen laatimassa kotoutumissuunnitelmassa sovitaan kotoutumista edistävästä palveluista, joiden avulla tuetaan maahanmuuttajien työllistymistä tai koulutukseen sijoittumista. Osallistuminen kotoutumiskoulutukseen, kuten suomen ja ruotsin kielen opiskeluun, on usein ensimmäinen kotoutumissuunnitelmassa sovittu palvelu. Koulutuksen järjestämisvastuu on OKM:ä, ja suurin osa koulutuksesta toteutetaan vapaan sivistystyön kentällä. Koulutus on 100 % korvattua ja edellyttää työllisyysalueella tehtyä kotoutumissuunnitelmaa. Etelä-Pirkanmaalla suomen kielen opintoja järjestää mm. Valkeakoski-opisto. Koulutus kattaa kokopäiväisen opetuksen lisäksi myös esimerkiksi neljän tunnin viikoittaisen opetuksen. Työllisyysalueen asiakkaille opetusta on tarjottava vähintään 20 tuntia viikossa, jos opiskelua halutaan tukea työttömyysetuudella omaehtoisessa opiskelussa.

Alle 18-vuotiaiden ja yli 64-vuotiaiden osalta kunta laatii kotoutumissuunnitelman monialaisessa yhteistyössä ja tarvittaessa PIRHA:n sosiaalityön kanssa.

### **4. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)**

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on uusi kotoutumista edistävä palvelu, jonka kunnan ja/tai työvoimaviranomaisen on tarjottava kotoutuja-asiakkaille, kun uusi kotoutumista edistävä laki astuu voimaan 1.1.2025.

Monikielisessä yhteiskuntaorientaatiossa maahanmuuttajat saavat tietoa Suomessa asumisesta ja työskentelemisestä, suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta sekä yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista. Orientaatio toteutetaan maahanmuuttajan omalla äidinkielellä tai hänen hyvin osaamallaan kielellä.

Uralassa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota on jo toteutettu hybridimallina vuonna 2023. Osallistuneet maahanmuuttajat ovat kokeneet orientaatiot hyödyllisiksi. Vuodesta 2025 alkaen monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta tulee lakisääteinen osa kunnan kotoutumishjelmaa, joka Tampereen seudun työllisyysalueen on järjestettävä maahanmuuttajille maahanmuuton alkuvaiheessa.

Alle 18-vuotiaiden ja yli 64-vuotiaiden osalta Uralan kunnassa selvitetään yhteistyömahdollisuuksia naapurikuntien kanssa. Etä- ja hybridiorientaatiot voisivat tukea maaseudulla asuvien maahanmuuttajien osallistumista, mutta niiden toteuttaminen vaatii valtakunnallista tukea koulutukseen ja oppimateriaaleihin.

### **5. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)**

Kotoutumisen aikana työllisyysalueen tehtäviin kuuluu kotoutumislain piirissä olevien asiakkaiden henkilökohtainen ohjaustyö, asiakkaan motivointi sekä yksilöllisen kotoutumissuunnitelman laadinta ja toteutuksen tukeminen ja seuranta suhteessa työllistymiseen. Siihen sisältyy myös kotoutumiskoulutus.

Kotoutumiskoulutus tukee oppivelvollisuusiän ohittaneiden maahanmuuttajien kotoutumista, työllistymistä ja arjen taitoja sekä toimii väylänä jatkokoulutukseen ja työmarkkinoille. Se sisältää suomen tai ruotsin kielen opetusta, uraohjausta, osaamisen tunnistamista sekä ammatillista suunnittelua. Ruotsinkielistä koulutusta järjestetään Uudellamaalla, Varsinais-Suomessa ja Pohjanmaalla. Koulutus toteutetaan yleensä työvoimakoulutuksena, mutta myös omaehtoisena opiskeluna, joka soveltuu erilaisiin elämäntilanteisiin. Luku- ja kirjoitustaidon koulutusta tarjotaan pääasiassa vapaan sivistystyön oppilaitoksissa ja aikuisten perusopetuksessa.

*Kotoutumiskoulutuksen kielitaidon päättöttestaus on osa kotoutumiskoulutusta, joka järjestetään kotoutuja-asiakkaalle tehdyn palvelutarpeen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman perusteella. Palvelutarpeen arviointi, kotoutumissuunnitelman laatiminen ja kotoutumiskoulutus ovat osa kunnan kotoutumisohjelmaa, johon osallistuminen edellyttää voimassa olevaa oleskelulupaa tai rekisteröityä oleskeluoikeutta. Lisää tietoa ja lähde: [Kotoutumiskoulutuksen kielitaidon päättöttestaus - Opetushallituksen palvelukokonaisuus - Eduuni-wiki](#)*

## **6. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä**

Uralaan muuttavien maahanmuuttajien asettuminen vaatii huolellista suunnittelua jo ennen heidän saapumistaan kuntaan. Alkuvaiheen kotoutumista koordinoi elinvoimapalvelu tulosityksikkö, ja vastaanottotyön onnistuminen edellyttää hyvää verkostoyhteistyötä ja selkeästi sovittuja tehtäviä eri yhteistyökumppaneiden kesken. Alkuvaiheen intensiivinen kotoutumistyö on erityisen tärkeää.

Uralaan nimetty maahanmuuttokoordinaattori vastaa vastaanoton hallinnoinnista yhdessä monialaisen verkoston kanssa. Koordinaattori ja verkosto valmistautuvat vastaanottoon sekä toimivat yhteyshenkilöinä perheiden ja eri toimijoiden välillä. Kunnassa jokainen toimija hoitaa oman roolinsa maahanmuuttajien kotoutumisessa. Koordinaattorin ja verkoston yhteistyössä arvioidaan, miten kotoutuminen etenee eri näkökulmista. Työn pohjana toimii osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, jonka perusteella asiakkaita ohjataan esimerkiksi

- vapaan sivistystyön luku- ja kirjoitustaidon koulutuksiin Forssaan, Valkeakoskelle tai Tampereelle
- vapaa-ajan harrastuksiin Valkeakosken opistolle ja/tai seuroihin ja yhdytyksiin
- työelämävalmiuksia ja työllisyyttä edistäviin hankkeisiin
- yrittäjyyteen liittyviin infotilaisuuksiin ja/tai paikallisen yrittäjyysneuvontaan

### **6.1. Tarve erityisille toimenpiteille**

Kotoutumislaissa säädetään muista kotoutumista tukevista ja edistävästä toimenpiteistä ja palveluista, jotka tulee huomioida sekä kotouttamisohjelmia että kotoutumissuunnitelmia tehtäessä ja toteutettaessa (KotoL § 23). Toimenpiteet kirjataan kotoutumissuunnitelmaan maahanmuuttajan henkilökohtaisen tarpeen mukaisesti. Erityisiä toimenpiteitä tarvitsevalla maahanmuuttajalla tarkoitetaan henkilöä, joka tarvitsee tehostettuja kotoutumisen palveluita mm. sairauden, vamman tai muun syyn vuoksi alentuneen toimintakyvyn, iän, perhetilanteen, luku- ja kirjoitustaidottomuuden tai muun vastaavan syyn perusteella. Erityisiä toimenpiteitä voivat tarvita esimerkiksi ikääntyneet, yksinhuoltajat, kidutusta kokeneet sekä lastensuojelun toimenpiteitä tarvitsevat lapset ja nuoret.

Erityisiä toimenpiteitä tarvitsevan henkilön palveluita ja tukitoimia voivat olla mm:

- trauman kokeneiden maahanmuuttajien erityispalveluiden järjestäminen
- vamman, sairauden tai muun syyn takia erityispalveluita tarvitsevan maahanmuuttajan tarvitsemasta
- tuesta ja kuntoutuksesta huolehtiminen
- lastensuojelutarpeiden tunnistaminen ja niihin vastaaminen - tuen tarjoaminen haavoittuvassa asemassa olevalle, mm:
  - ihmiskaupan uhrille
  - päihde-, väkivalta-, terveys- tai mielenterveysongelmien kanssa tai niiden vaikutuspiirissä elävälle henkilölle

- sukupuolen, iän, vamman, sairauden tai muun takia syrjäytyneelle tai syrjäytymisuhan alla elävälle henkilölle.

## 7. Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta

Uuden kotoutumislain (KotoL 13 §) mukaisesti Suomessa asuville maahanmuuttajille on tarjottava kotoutumispalveluja, ja kunnan vastuulla on järjestää nämä palvelut. Kunta huolehtii maahanmuuttajille tarjottavasta kotoutumishjelman aikaisesta ohjauksesta ja neuvonnasta kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa. Ohjaus ja neuvonta ovat matalan kynnyksen palveluja, jotka ovat saatavilla kaikille maahan muuttaneille riippumatta maahanmuuton syystä, elämäntilanteesta tai maassa asutusta ajasta.

Kunnassa on tarjolla erityisiä kotoutumishjaajia ja -neuvontapalveluja, jotka tarjoavat yksilöllistä tukea maahanmuuttajille. Maahanmuuttokoordinaattori ja työllisyysalueen asiantuntijat auttavat asiakkaita ymmärtämään paikallisia palveluja, löytämään koulutus- ja työmahdollisuuksia sekä tarjoavat tietoa asumisesta ja terveyspalveluista.

Ujala tekee tiivistä yhteistyötä alueellisten järjestöjen, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa tarjotakseen kattavampia palveluja. Esimerkiksi järjestöjen ja seurakuntien kautta voidaan tarjota sosiaalista tukea ja yhteisötoimintaa, kuten säännölliset Yhteisöpöhinät-tapahtumia.

## 8. Vastuutaulukko

Uralassa kotoutumista edistävä työ sisältyy organisatorisesti kunnan hallintopalveluihin ja siellä elinvoimapalvelut-tulosyksikköön. Uralassa käytännön tasolla kotoutumista edistetään toimialarajat ylittävässä yhteistyössä.

Palvelu/Toimenpide	Työnhakijoiden palvelut tuottava taho	Muiden kotoutuja-asiakkaiden palvelut tuottava taho
Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Tampereen seudun työllisyysalue	Kunta, Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö
Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Tampereen seudun työllisyysalue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunta eli elinvoimapalvelut-tulosyksikkö</li> <li>• Pirkanmaan hyvinvointialue ja</li> <li>• tarvittaessa Tampereen seudun työllisyysalue</li> </ul>
Kotoutumissuunnitelma	Tampereen seudun työllisyysalue	Kunta, Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö
Monialainen kotoutumissuunnitelma	Tampereen seudun työllisyysalue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunta, Elinvoimapalvelut-tulosyksikkö</li> <li>• Pirkanmaan hyvinvointialue</li> <li>• tarvittaessa Tampereen seudun työllisyysalue</li> </ul>
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	Tampereen seudun työllisyysalue	Tampereen seudun työllisyysalue

Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta	Tampereen seudun työllisyysalue ja kunta	Kunta, Elinvoimapalvelutulosyksikkö
Kunnan kotoutumisohjelman seuranta ja päivittäminen	Kunta, Elinvoimapalvelutulosyksikkö	Kunta, Elinvoimapalvelutulosyksikkö

## 9. Muut kunnan palvelut kotoutumisen edistämiseksi

Kotoutumisohjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämistä olevia kotoutuja asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.

Urjalassa jokaiselle kuntalaiselle pyritään tarjoamaan mahdollisuus hyvään elämään ja arkeen sekä tarvittava tuki ja palvelut kaikissa elämänvaiheissa. Maksuttomat liikuntapaikat edistävät kuntalaisten terveyttä ja kannustavat heitä liikkumaan ja huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Kunnan liikuntapalvelut ja urheiluseurat järjestävät yhteistyössä kaikille avoimia, ammattilaisten ja vapaaehtoisten ohjaamia terveyttä edistäviä ryhmiä.

### 9.1. Asuminen

Maahanmuuttajien asumista tuetaan tarvittaessa kotoutumisvaiheessa antamalla heille perustietoa asumisesta Suomessa sekä lähiohjausta talon järjestyssääntöjen sekä asumiskulttuurin ohjaamisessa.

Kunta yhdessä Urjalan Talot Oy:n kanssa järjestää asumista pakolaisille ja maahan muuttaneille. Kuntaan tuleville on laadittu asumiskansio, joka sisältää turvallisuusohjeita, siivousohjeita ym. asuntoon ja asumiseen ohjeita selkokielellä. Kansiossa on tärkeitä puhelinnumeroita, ensiapuohjeet ym.

Maahanmuuttokoordinaattori käy jokaisen perheen kanssa asumiseen liittyvät asiat muuton yhteydessä ja ensimmäisten kuukausien aikana. Maahanmuuttokoordinaattori ohjaa ja opastaa kaikissa asumiseen liittyvissä asioissa koko kotoutumisen ajan yhdessä vuokranantajan ja muiden toimijoiden kanssa.

Maahanmuuttokoordinaattori järjestää yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa asumiseen liittyvää koulutusta.

Vuokra-asuntoja tarjoa: [Urjalan Talot Oy](#)

### 9.2. Varhaiskasvatus ja esiopetus

Urjalassa maahanmuuttajaperheitä ohjataan hakemaan päivähoitopaikka lapsilleen kunnan varhaiskasvatuksesta, jotta suomen kielen taito ja tutustuminen suomalaiseen kulttuuriin voivat kehittyä. Päivähoidon alussa lapselle voidaan myöntää kahdenpaikkaisuus?, ja lapsen tuen tarpeen arvioinnin pohjalta laaditaan tarvittaessa Suomi toisena kielenä (S2) -suunnitelma. Urjalassa on yksi päiväkotitoiminta ja päivähoitotoiminta henkilöstö on tärkeässä roolissa perheiden kotoutumisprosessissa.

Maahanmuuttajataustaiset lapset sijoitetaan suomenkielisiin ryhmiin, ja heidän yksilölliset tarpeensa otetaan huomioon. Vanhempien toiveita pyritään huomioimaan mahdollisuuksien mukaan, ja jokaiselle, myös maahanmuuttajien lapsille, tehdään varhaiskasvatussuunnitelma, jossa asetetaan varhaiskasvatuksen tavoitteet. Kiintiöpakolaislapsille laaditaan erillinen kotoutumissuunnitelma, joka mahdollistaa sujuvan tiedonkulun eri toimijoiden kesken. Maahanmuuttokoordinaattori vastaa suunnitelman seurannasta ja perheen konsultoinnista.

Yhteistyö perheiden kanssa on keskeistä, ja päiväkodissa käytetään selkokieltä. Tiedotteet ja ohjeet tarjotaan tarvittaessa selkosuomella ja kuvien avulla, ja **lapsia ei käytetä tulkkeina**. Päiväkodissa arvioidaan

lapsen kielitaitoa ja kouluvalmiutta yhteistyössä perheneuvolan kanssa, tukien samalla lapsen kaksikielisyyttä ja kulttuuri-identiteettiä.

Uralassa varhaiskasvatukseen haetaan sähköisesti. Lisätietoa: [Varhaiskasvatukseen hakeminen ja paikan irtisanominen | Uralan kunta](#)

**Esiopetuksen** tehtävänä on mm. edistää lapsen suotuisia kasvu-, kehitys- ja oppimisedellytyksiä sekä vahvistaa lapsen tervettä itsetuntoa myönteisten oppimiskokemusten avulla. Esiopetusta annetaan koulupäivinä 4 tuntia päivässä. Esiopetusvuonna tehtävien arviointien lisäksi lapsen kielen kehittymistä ja kielen tasoa voidaan arvioida soveltuvilla testeillä ja materiaaleilla. Esiopetussuunnitelman laadinnassa kiinnitetään erityisesti huomiota S2-kielen opetussuunnitelmaan. Suomen kielen oppimisen seurantalomake siirretään vanhempien luvalla kouluun koulutulokaskaavakkeen mukana, jolloin syntyy jatkumo alakouluun ja tieto kielen kehityksen vaiheista on näkyvissä. Yhteistyö nivelvaiheessa lasten siirtymässä perusopetukseen on tärkeää. Esimerkiksi kuvien käyttöä opetuksen tukena voi jatkaa perusopetuksessakin. Esiopetus on osa varhaiskasvatusta, mutta sen toimipaikat ovat kouluilla.

### 9.3. Perusopetus

Perusopetuksen opetussuunnitelman mukaan maahanmuuttajien opetuksessa on otettava huomioon oppilaiden taustat ja lähtökohdat kuten äidinkieli ja kulttuuri, maahanmuuton syy ja maassaoloaika, aikaisempi oppimishistoria sekä kasvatusta- ja opetusperinteet lähtömaassa. Huoltajat tutustutetaan suomalaiseen koulujärjestelmään, koulun toiminta-ajatukseen, opetussuunnitelmaan, arviointiin, opetusmenetelmiin sekä oppilaan oppimissuunnitelmaan.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Toiminnallinen kaksikielisyyys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppilas osallistuu valmistavaan opetukseen ja siirtyy opiskeluun yleisopetuksen luokassa</li> <li>• Tukiopeutus</li> </ul>	Sivistyspalvelut
Oppilas osallistuu valmistavaan opetukseen ja siirtyy opiskeluun yleisopetuksen luokassa	S2-opetusta annetaan oppilaalle peruskoulun ajan	Sivistyspalvelut
Oppilas saa peruskoulun päättötodistuksen ja siirtyy toisen asteen opiskeluun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarvittavilla tukitoimilla tuetaan oppilaan opiskelua</li> <li>• S2-opetusta annetaan oppilaalle peruskoulun ajan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sivistyspalvelut, Nuorisotyöntekijät</li> <li>• Oppilashuoltoryhmä</li> </ul>
Oppilas saavuttaa riittävän suomen kielen tason jatkaakseen muihin opintoihin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S2-opetusta annetaan oppilaalle peruskoulun ajan</li> <li>• Oppilas kotoutuu suomalaiseen peruskouluun ja yhteiskuntaan</li> </ul>	Sivistyspalvelut

Suomi toisena kielenä (S2) -opetus on perusopetuksen osa, joka on suunnattu oppilaille, joiden suomen kielen taito ei ole äidinkielen tasoinen kaikilla osa-alueilla. S2-opetukseen valinta perustuu yksinomaan kielitaidon tasoon, ei esimerkiksi oppilaan synnyinmaahan tai äidinkieleen. Opetusta annetaan äidinkielen tunteilla eriytettynä, erillisinä S2-tunteina tai tukiopetuksena. Oppilaan todistuksessa S2-oppimäärä arvioidaan erikseen ”Suomi äidinkielenä” -oppimäärästä.

#### **9.4. Valmistava opetus**

Urijalan yhtenäiskoulussa voidaan antaa valmistavaa opetusta 7–17-vuotiaille maahanmuuttajataustaisille oppilaille, joiden suomen kielen taito ei riitä perusopetuksen ryhmässä opiskeluun. Ryhmän perustaminen ratkaistaan tilanteen mukaan. Se riippuu maahanmuuttajien kouluikäisten lukumäärästä. Vanhempi lapsi voidaan sijoittaa myös toisen opetuksenjärjestäjän valmistavan opetuksen ryhmään. Opetus kestää pääsääntöisesti yhden lukuvuoden, ja sen jälkeen oppilaat siirtyvät perusopetukseen tai muihin opintoihin. Valmistavaa opetusta rahoitetaan oppilaskohtaisella valtionosuudella, ja opetus räätälöidään kullekin oppilaalle henkilökohtaisen opinto-ohjelman mukaan. Kiintiöpakolaislapsille laaditaan oma kotoutumissuunnitelma yhteistyössä koulun kanssa. Kodin ja koulun yhteistyö korostuu erityisesti alkuvaiheessa, ja vanhemmille tarjotaan tukea suomalaiseen kouluun tutustumiseen. Kontaktit suomalaisten lasten ja nuorten kanssa sekä harrastustoiminta tukevat maahanmuuttajalasten kotoutumista.

#### **9.5. Oman äidinkielen ja uskonnon opetus**

Maahanmuuttajille pyritään tarjoamaan äidinkielen opetusta esikoulusta lukioon, erityisesti silloin, kun suomen kielen taito on heikko. Oman äidinkielen opiskelu tukee myös suomen kielen oppimista ja edistää kaksikielisyttä. Etelä-Pirkanmaalla muun kuin suomenkielen äidinkielen opetusta järjestetään lähi- tai etäopetuksena, jos ryhmässä on vähintään neljä oppilasta. Opetus voi kestää enintään kaksi ja puoli tuntia viikossa, ja koulutuksen järjestäjä voi hakea valtionavustusta opetuksen rahoittamiseen. Vähemmistöuskontojen ja elämäkatsomustiedon opetusta järjestetään, jos vähintään kolme oppilasta on oikeutettu opetukseen.

#### **9.6. Toisen asteen koulutus**

Väinö Linnan lukio toimii samassa rakennuksessa Urijalan yhtenäiskoulun kanssa. Yhteensä yhtenäiskoulussa on oppilaita noin 350, joista lukiolaisia noin 90. Lukiomme on pieni yleislukio, jossa on painopisteinä kansainvälisyys ja yrittäjyys.

##### Forssan ammatti-instituutti

Forssan ammatti instituutti (FAI) tarjoaa ammatillista perusopetusta, monimuoto-opetusta sekä mahdollisuuden suorittaa yhdistelmätkinto Forssassa. FAI tarjoaa Suomen kielen ja kulttuurin koulutusta maahanmuuttajille. Koulutukseen voivat osallistua kaikki maahanmuuttajat äidinkielestä ja kielitaidosta riippumatta. Opiskelijoilta ei edellytetä aiempaa suomen kielen taitoa.

##### Valkeakosken ammattiopisto

Valkeakosken ammattiopisto (VAAO) on Valkeakoskella toimiva monialainen ammatillinen oppilaitos. Se tarjoaa mm. ammatillisia perustutkintoja ja Tutkintokoulutukseen valmentavaa koulutusta eli TUVA-opintoja. Sekä Forssan ammatti-instituuttiin että Valkeakosken ammattiopistoon on bussiyhteydet Urijalasta.

### Valkeakoski-opisto | Valkeakoski Lifelong Learning centre

Valkeakoski-opisto on kansalaisopisto joka tarjoaa monipuolisia harrastusmahdollisuuksia , kursseja, luentoja ja tapahtumia.

## 9.7. Kotoutumista tukevat kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluilla on tärkeä rooli kotoutuksessa kunnan peruspalveluna. Kotouttamislain tavoite on tukea myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien välillä.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Kehitetään palveluita erilaisia ryhmiä ja heidän tarpeitaan paremmin vastaavaksi	Tuetaan maahanmuuttajien osallistumista palveluihin	Sivistyspalvelut

## 9.8. Nuorisotyö

Nuorisotyön, kulttuurin ja liikunnan avulla voidaan luoda yhteistoimintaa, joka mahdollistaa vuorovaikutuksen maahanmuuttajien ja kantaväestön välillä sekä vahvistaa maahanmuuttajien osallisuutta ja aktiivista kansalaisuutta.

Suomessa kunnallisen nuorisotyön ohella nuorisolle järjestettävän toiminnan tuottamiseen osallistuvat monet kolmannen sektorin ja seurakuntien toimijat. Yhteisten kokoontumispaikkojen ja aktiviteettien kautta voidaan paitsi vahvistaa nuorten kiinnostusta ja osallisuutta yhteiskuntaan, myös edistää eri ryhmien välistä kanssakäymistä ja hyviä etnisiä suhteita. Kotoutumisen edistäminen taiteen ja kulttuurin avulla edistää maahanmuuttajien oman identiteetin, kielen ja kulttuurin vaalimista.

## 9.9. Liikunta ja vapaa-aikatoimi

Uralan kunnassa on laaja ja monipuolinen yhdistys- ja järjestötoimijoiden kenttä (urheiluseurat, kyläseurat, kulttuuritoimijat, MLL, Martat, 4H, metsästysseurat, jne.). Lisätietoja löytyy kunnan www-sivuilta. Paikalliset urheiluseurat tarjoavat oivan mahdollisuuden maahanmuuttajille tutustua ikätovereihin ja paikalliseen liikuntakulttuuriin. Kaikki kulttuuritapahtumat ja tilaisuudet ovat avoimia kaikille. Uralan kotisivujen tapahtumakalenterista löytyy tietoa oman paikkakunnan tapahtumista ja tilaisuuksista.

## 9.10. Kirjasto

Kirjaston kirjasto- ja tietopalvelujen tavoitteena on edistää väestön yhtäläisiä mahdollisuuksia sivistykseen, kirjallisuuden ja taiteen harrastukseen, jatkuvaan tietojen, taitojen ja kansalaisvalmiuksien kehittämiseen, kansainvälistymiseen sekä elinikäiseen oppimiseen. Pääsääntöisesti kirjastopalvelut ovat ilmaisia.

Lainattavissa on selkokieliäkirjoja suomeksi. Kirjaston henkilökunta opastaa kirjastokortin hankkimisessa sekä neuvoo ja ohjaa kirjastopalveluiden käytössä.

## 10. Monialainen verkostoyhteistyö eri tahojen kanssa

Laki kotoutumisen edistämisestä edellyttää paikallisten viranomaisten kehittävän kotoutumista monialaisena yhteistyönä. Yhteistyöhön osallistuvat kunta, työllisyysalue, hyvinvointialue sekä

kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja edistävät järjestöt, yhdistykset ja yhteisöt. Nuorten ja työikäisten osalta kunnassamme kokoontuu säännöllisesti monialainen yhteistyöverkosto. Useilla järjestöillä on halua ja valmiudet toimia yhdessä maahanmuuttajien kanssa. Järjestöt hyötyvät uusista toimijoista ja uudenlaisista toimintatavoista sekä saavat kansainvälisiä vaikutteita käytännön toimintaansa.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Maahanmuuttaja saa tietoa ja tarvitsemiaan palveluita sekä tukea kotoutumiseensa	Luodaan säännöllisesti kokoontuva monialainen yhteistyöverkosto kotoutumisen tueksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunnan toimialat ja HYTE-ryhmä</li> <li>- PIRHA sosiaalitoimi</li> <li>- Työllisyysalue</li> </ul>
Palveluiden järjestäminen ja kehittäminen verkostoyhteistyönä	- Viestintäkäytäntöjen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KEHA-keskus ja TEM</li> <li>- 3.sektorin toimijat</li> <li>- Vapaaehtoiset / kuntalaiset</li> </ul>
Verkostoyhteistyön kehittäminen	- Yhteistyön tiivistäminen eri toimijoiden kanssa	
Kahdensuuntaisen kotoutumisen edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Olemassa olevien toimintamallien kehittäminen ja</li> <li>- aktiivinen osallistaminen vapaaehtoistoimintaan. Tarjotaan maahanmuuttajille mahdollisuuksia tuoda esiin omaa kulttuuriaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seurakunta</li> <li>- 3. sektorin toimijat</li> <li>- maahanmuuttajat</li> <li>- vapaaehtoiset</li> </ul>

## 11. Henkilöstön koulutus

Kotoutumista edistävä laki edellyttää, että kunnan on huolehdittava oman henkilöstönsä osaamisen kehittämisestä kotoutumisessa. (KotoL 681/2023, 46 §) Urjalassa kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan toimialarajat ylittävästi. Tämä edellyttää, että henkilöstöllä tulee olla tarvittavaa osaamista maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuusasioissa.

Urjalan kunnan henkilöstön osaamista kehitetään muun muassa yleisen ja kaikille toimialoille yhteisen henkilöstökoulutuksen avulla. Maahanmuuttajien kohtaaminen niin työyhteisössä kuin asiakastyössäkin on erityisen tärkeä osaamisen kehittämisaalue.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Luodaan toimintaedellytyksiä ja valmiuksia kohdata maahanmuuttajia erilaisissa palvelutilanteissa	Varmistetaan koulutuksella henkilöstön riittävä tieto ja osaaminen monikulttuurisuudesta	Kaikki tahot ja toimialat

## 12. Tulkkipalvelut

Viranomaisen on kielilain (423/2003), sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) ja hallintolain (434/003) perusteella huolehdittava asian tulkitsemisesta tai kääntämisestä, jos maahanmuuttaja ei osaa viranomaisen käyttämää suomen tai ruotsin kieltä. Tulkkipalvelut ovat osa hyvää, asiakaslähtöistä palvelua (KotoL 681/2023, § 6). Ulkomaalaislain (301/2004) lupahallintoasioita koskevasta tulkitsemisesta säädetään ulkomaalaislain pykälissä 10 ja 203. Kielipalveluja tulee käyttää erityisesti maahantulon alkuvaiheessa sekä silloin, kun on päätettävä maahanmuuttajan oikeuksista, etuuksista ja velvollisuuksista tai kun asian selvittäminen muutoin sitä vaatii.

Tulkkaus voi tapahtua läsnäolo- tai etätulkkauksena puhelimitse tai videotulkkauksena. Etätulkkaus sopii erityisesti silloin kun tulkkia tarvitaan nopeasti ja tulkattavat asiat ovat selkeitä ja luonteeltaan informatiivisia.

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
Parannetaan maahanmuuttajien oikeutta tulla ymmärretyksi ja osallistua oman asiansa käsittelyyn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tulkin käyttö kotoutumista edistävissä palveluissa</li> <li>- Varmistetaan tulkkauksen laatu käyttämällä vain ammatillisia tulkkeja</li> </ul>	Kaikki toimialat

Hallintolain 13 § mukaan tulkilla ja kääntäjällä on salassapitovelvollisuus, eivätkä he saa luvattomasti paljastaa tulkitsemistilanteessa saamiaan luottamuksellisia tietoja. Tulkki varataan sen työntekijän toimesta, joka tarvitsee tulkkauspalveluja. Tilajalla on vastuu käyttää laadukkaita ja ammatillisia palveluja, erityisesti viranomaisasioissa, joissa on tärkeää käyttää ammattitulkkeja eikä perhejäsentä tai tuttavaa. Tulkattuun tapaamiseen tulee varata vähintään kaksinkertainen aika. Palvelukeskukset vastaavat omista tulkkauskustannuksistaan.

Pakolaisasiakkaiden tulkkipalvelut korvataan osittain kunnille valtion laskennallisista korvauksista ilman aikarajaa kansalaisuuden saamiseen saakka. Paluumuuttajien osalta korvauksia saadaan kuuden kuukauden ajalta.

## **13. Lisätietoa**

### **MAAHANMUUTTOON LIITTYVIÄ KESKEISIÄ LAKEJA JA ASETUKSIA**

Ulkomaalaislaki 301/2004

Kansalaisuuslaki 359/2003

Valtioneuvoston asetus kansalaisuudesta 799/2004

Laki ulkomaalaisrekisteristä 1270/1997

Laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010 (KotoL)

Uusi laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 (KotoL)

Laki Maahanmuuttovirastosta 156/1995

Valtioneuvoston asetus Maahanmuuttovirastosta 193/2002

Yhdenvertaisuuslaki 1325/2014

Laki yhdenvertaisuusvaltuutetusta 1326/2014

Laki yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunnasta 1327/2014

Laki kolmansien maiden kansalaisten maahantulon ja oleskelun edellytyksistä kausityöntekijöinä työskentelyä varten 907/2017

Laki kolmansien maiden kansalaisten maahantulon ja oleskelun edellytyksistä yrityksen sisäisen siirron yhteydessä 908/2017

Sisäministeriön asetus Maahanmuuttoviraston suoritteiden maksullisuudesta 872/2017

### **UMA-KORTTI**

Valtakunnallisesti eri organisaatiot / toimijat käyttävät UMA-järjestelmää (ulkomaalaisrekisteriä) maahanmuuttajien kirjausten välineenä. UMA-järjestelmää käyttää mm. maistraatti, Kela, poliisi, rajavartiosto, vastaanottokeskukset, kunnat ym.